

# CERTIFICACIÓN ISO 9001



## ➤ DESAFÍO DEL NEGOCIO

Las empresas exitosas son aquellas que se manejan a través de la calidad - desde el modo en que operan, hasta las normas de servicio al cliente que establecen y los productos que entregan.

## ¿Porqué mi organización debe Certificarse en ISO 9001?

El enfoque en la Calidad hace de una organización, una que está mejor equipada para ganar nuevas oportunidades en un mercado mundial cada vez más competitivo.

Satisfacer al consumidor, es el objetivo final de esta norma y de toda empresa que pretenda permanecer en el mercado.

Los clientes son el elemento vital de cualquier negocio! Para mantener a los clientes y mantenerlos satisfechos - su producto o servicio debe cumplir con requisitos. ISO 9001 provee un esquema sistemático para gestionar sus procesos de negocio para cumplir y superar esos requisitos. Cotecna Certificadora Services ofrece el valor de un punto de vista independiente de tercera parte, que evalúa su sistema de gestión y provee la certificación conforme a la norma.



## ¿Qué es ISO 9001?

ISO 9001:2008 es una Norma Internacional relacionada con la gestión de la calidad, aplicable a cualquier organización de todo tipo de sectores de negocios.

La ISO 9001 es una norma internacional que se aplica a los sistemas de gestión de calidad (SGC) y que se centra en todos los elementos de gestión de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Los clientes se inclinan por los proveedores que cuentan con esta certificación porque de este modo se aseguran de que la empresa seleccionada disponga de un buen sistema de gestión de calidad (SGC).

### Ocho principios de gestión de la calidad:

1. Orientación al Cliente
2. Liderazgo
3. Participación del Personal
4. Enfoque de Gestión por Proceso
5. Enfoque de Sistema para la gestión
6. Mejora Continua
7. Enfoque basado en Hechos y Datos para la Toma de Decisiones
8. Relaciones mutuamente beneficiosas con los Proveedores

## Beneficios de la Certificación ISO 9001

- Incremento de confiabilidad y satisfacción para los clientes.
- Mejora consistente del producto o servicio.
- Ahorros significativos, por reducción de gastos, devoluciones y desperdicios.
- Incremento de la productividad y competitividad.
- Reconocimiento externo de la calidad.



## ¿Porqué elegir a COTECNA?

COTECNA es uno de los organismos de certificación líder en el mundo.

- Acreditado y Reconocido por 3 Organismos de Acreditación nacionales e internacionales.
- Extensa gama de servicios de certificación y auditoría: en áreas de Calidad, Salud Ocupacional y Seguridad, Inocuidad de Alimentos, Medio Ambiente y Responsabilidad Social.
- Idoneidad Técnica: Nuestros auditores tienen un amplio conocimiento de los sectores industriales específicos, la normatividad local y los mercados que les permite ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de las empresas.
- Marca de Reconocimiento Mundial: La Marca de COTECNA es un símbolo reconocido a nivel mundial de su compromiso continuo con la excelencia, sostenibilidad y confiabilidad. Una certificación otorgada por Cotecna certificadora Services es equivalente de Credibilidad, basada en el cumplimiento de las directrices que exigen los Organismos de Acreditación y en el cumplimiento de nuestro Código de Ética.

## NUESTRO PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Los pasos clave en nuestro Proceso de Certificación son:

1. Definición del Alcance de certificación;
2. Pre-auditoría (opcional): diagnostico de su posición actual con la norma;
3. Auditoría de Certificación Inicial (dos etapas de auditoría);  
Etapas 1: revisión del grado de preparación de la organización.  
Etapas 2: evaluación de implementación
4. Se otorga la certificación (validez por 3 años) basada en los resultados satisfactorios de la auditoría de certificación.
5. Auditorías de Seguimiento durante el periodo de certificación para verificar el mantenimiento y la mejora continua;
6. Re-certificación después de 3 años

Siguiendo cada paso, se entrega rápidamente un reporte sencillo y completo, lo que permite a su empresa mejorar continuamente el Desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.

1800 COTECNA  
268326  
www.cotecna.com.ec

**COTECNA**  
TRADE SERVICES