
1. Alcance

Este procedimiento cubre las acciones y requerimientos que aseguran la apropiada confidencialidad y comportamiento del personal de CQR (planta y subcontratado) con el fin de salvaguardar la información.

2. Aplicación

Todos los documentos de certificación: información, datos, registros creados por CQR como parte de su proceso de certificación (el proceso desde la propuesta hasta el final de la certificación), o proporcionada por los clientes (los documentos recibidos a fin de llevar a cabo las actividades de certificación según sea necesario).

3. Confidencialidad de los asuntos del cliente

CQR la ética profesional requiere que cada empleado o subcontratista mantenga el mayor grado de confidencialidad cuando se este manejando CQR o los asuntos del cliente.

Con el fin de mantener la confianza profesional, ningún empleado, subcontratista o cualquier organismo relacionado con el cliente deberá dar a conocer a CQR información confidencial a terceros, incluidos otros clientes; o de terceros o cualquier persona que no tenga necesidad de saber. La salvaguarda de la confidencialidad de la información deberán ser compatibles con las leyes aplicables.

Preguntas concernientes a la confidencialidad del cliente pueden ser dirigidas para la gestión de CQR.

4. Compromiso de Confidencialidad y No Conflicto de Interés

Todos los empleados y subcontratistas deberán firmar y acatar en el 4210 CQR Compromiso de Confidencialidad y No Conflicto de Interés antes de trabajar para Cotecna Quality Resources.

5. Cuidados de los registros de los clientes

La impresión que los clientes tienen de CQR se basa, en parte, por la forma en que los empleados y subcontratistas de CQR manejan sus registros. Como profesionales, los empleados y subcontratistas de CQR deben respetar la confianza que los clientes entregan garantizar que los archivos y registros son manejados con cuidado. La información confidencial de producto o proveedores no será revelada a terceros sin el consentimiento por escrito de la organización / cliente. Ocasionalmente los mandatos de ley solicitan que la información se revele a un tercero. En tales casos, el propietario de esta información confidencial deberá ser informado como es permitido por la ley.

6. Protegiendo la Información Corporativa

Protegiendo la información de CQR es la responsabilidad de cada empleado y subcontratista. Los empleados y subcontratistas de CQR comparten interés común en asegurar que la información de CQR no sea inapropiada o accidentalmente expuesta. Los empleados y subcontratistas de CQR no pueden discutir ninguna confidencialidad del negocio con alguien que no trabaje para CQR.